

Số: /KH-UBND

Sơn La, ngày tháng năm 2026

## KẾ HOẠCH

### Triển khai thực hiện Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

Thực hiện Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Kế hoạch số 314-KH/TU ngày 25/3/2025 của Tỉnh ủy Sơn La; Kế hoạch số 1236/KH-TTCT ngày 29/4/2026 của Thanh tra Chính phủ triển khai thực hiện Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị;

Ủy ban nhân dân tỉnh Sơn La ban hành kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Nhằm cụ thể hóa và triển khai nghiêm túc, toàn diện, đồng bộ các nhiệm vụ, giải pháp trong Kết luận số 107-KL/TW và các chủ trương, đường lối của Đảng và Nhà nước về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Kế hoạch số 1236/KH-TTCT ngày 29/4/2026 của Thanh tra Chính phủ, Kế hoạch số 314-KH/TU ngày 25/3/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc thực hiện Kết luận số 107-KL/TW và các chủ trương, đường lối của Đảng, Nhà nước về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

2. Nâng cao hơn nữa nhận thức, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, chính quyền địa phương và người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định của pháp luật; hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo dài, công dân tập trung tới các cơ quan của tỉnh, của Trung ương, đảm bảo ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, phục vụ hiệu quả nhiệm vụ phát triển kinh tế, xã hội của tỉnh.

3. Các cơ quan, đơn vị tiếp tục quán triệt, thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị, Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của

dân, coi đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên đề tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện.

## II. CÁC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CỤ THỂ

1. Tiếp tục quán triệt, tuyên truyền sâu rộng và triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW, Kết luận số 107-KL/TW; Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ, phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Quy định số 231-QĐ/TW ngày 17/01/2025 của Bộ Chính trị về bảo vệ người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực và các văn bản pháp luật, văn bản chỉ đạo của cấp có thẩm quyền về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Kế hoạch số 136-KH/TU ngày 02/5/2015 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014; Kế hoạch số 137-KH/TU ngày 12/4/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 27-CT/TW; Kế hoạch số 314-KH/TU ngày 25/3/2025 của Tỉnh ủy triển khai thực hiện Kết luận số 107-KL/TW; Quy định số 429-QĐ/TU ngày 01/7/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường công tác đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp; người đứng đầu các cơ quan, đơn vị.

2. Thường xuyên, chủ động rà soát, sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới các văn bản về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để kịp thời đồng bộ, thống nhất theo quy định của pháp luật. Kiến nghị cấp có thẩm quyền về những sơ hở, bất cập, khó khăn vướng mắc liên quan đến cơ chế, chính sách nhằm nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

3. Các cấp, các ngành, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị nâng cao hơn nữa vai trò, trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, coi đây là một nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên đề tập trung lãnh đạo, chỉ đạo. Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị thực hiện tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân năm 2013 (*được sửa đổi, bổ sung theo Luật số 136/2025/QH15 ngày 10/12/2025 của Quốc hội*), Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 và Kết luận số 215-KL/TW ngày 23/11/2025 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân; xác minh, giải quyết kịp thời ngay từ cơ sở các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo thẩm quyền, đảm bảo thấu tình, đạt lý, không để tồn đọng, kéo dài, khiếu kiện vượt cấp; tổ chức việc tiếp công dân, xử lý đơn đúng quy định, đảm bảo tiếp, hướng dẫn và chuyển đơn của công dân đến đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

4. Các cấp, các ngành chủ động trong công tác kiểm tra, giám sát trách nhiệm của người đứng đầu trong việc chấp hành các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm, nhất là

các hành vi thiếu trách nhiệm, đùn đẩy, né tránh, cố tình kéo dài việc giải quyết hoặc để xảy ra các vụ việc khiếu nại, tố cáo vượt cấp, phức tạp, kéo dài. Tiếp tục rà soát, nắm tình hình, kịp thời phát hiện và có giải pháp giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch số 162/KH-UBND ngày 11/7/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh Sơn La; Kế hoạch số 96/KH-TTCTP ngày 28/3/2025 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo kéo dài vượt cấp lên Trung ương; Kế hoạch số 329/KH-TTCTP ngày 25/9/2025 của Thanh tra Chính phủ về hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, xử lý, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp về an ninh, trật tự. Tăng cường công tác phối hợp giữa các cơ quan chức năng trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, nhất là trong phối hợp xử lý, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài hoặc vụ việc có liên quan đến nhiều cơ quan, đơn vị, địa phương.

5. Thực hiện nghiêm các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực của cơ quan có thẩm quyền; các kiến nghị qua giám sát của các cơ quan dân cử, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội.

6. Các Sở, ban, ngành, UBND các xã, phường tiếp tục củng cố, kiện toàn tổ chức bộ máy, đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Thực hiện đầy đủ, kịp thời các chế độ, chính sách đối với người làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định tại Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân, Thông tư số 320/2016/TT-BTC ngày 14/12/2016 của Bộ Tài chính quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, Nghị quyết số 44/2017/NQ-HĐND ngày 21/7/2017 của HĐND tỉnh quy định nội dung, mức chi bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Trụ sở tiếp công dân hoặc địa điểm tiếp công dân trên địa bàn tỉnh (*được sửa đổi tại Nghị quyết số 133/2025/NQ-HĐND ngày 20/9/2025 của HĐND tỉnh về bãi bỏ một số nội dung quy định tại Nghị quyết số 44/2017/NQ-HĐND ngày 21/7/2017*) và theo quy định tại các văn bản hiện hành.

7. Các Sở, ban, ngành; UBND các xã, phường chú trọng đầu tư cơ sở vật chất tại nơi tiếp công dân để triển khai thực hiện tiếp công dân trực tuyến theo Công văn số 1186/TTCTP-BTCĐTW ngày 24/4/2026 của Thanh tra Chính phủ về việc triển khai thực hiện tiếp công dân trực tuyến, Quyết định số 1774/QĐ-UBND ngày 14/7/2025 của UBND tỉnh Sơn La về việc ban hành Kế hoạch triển khai mô hình tiếp công dân trực tuyến của tỉnh Sơn La, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số đảm bảo đồng bộ, kết nối liên thông. Tăng cường tập huấn nghiệp vụ về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

8. Thanh tra tỉnh triển khai tới các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường trên địa bàn toàn tỉnh thực hiện việc cung cấp số liệu báo cáo định kỳ hoặc đột

xuất theo yêu cầu của cấp có thẩm quyền trên phần mềm Hệ thống cơ sở dữ liệu về báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng, tiêu cực theo Công văn số 1323/TTCP-KHTC ngày 07/5/2026 của Thanh tra Chính phủ để phục vụ tốt công tác quản lý, nắm tình hình tại đơn vị, địa phương.

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các sở, ban, ngành; UBND các xã, phường căn cứ chức năng nhiệm vụ của từng đơn vị và nội dung Kế hoạch này xây dựng chương trình, kế hoạch tổ chức triển khai thực hiện, thường xuyên kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện; báo cáo kết quả triển khai thực hiện về UBND tỉnh (*qua Thanh tra tỉnh*) **trước ngày 15/6/2026**.

Thường xuyên rà soát, điều chỉnh để thực hiện đảm bảo phù hợp, thiết thực, hiệu quả. Định kỳ báo cáo kết quả việc thực hiện Kế hoạch về UBND tỉnh (*bổ sung nội dung vào Báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo hàng năm*).

2. Thời gian thực hiện Kế hoạch: thường xuyên và theo yêu cầu của cấp có thẩm quyền.

3. Giao Thanh tra tỉnh kiểm tra, đôn đốc các đơn vị, địa phương triển khai thực hiện Kế hoạch này; tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện theo định kỳ hàng năm và khi có yêu cầu./.

#### **Nơi nhận:**

- Thanh tra Chính phủ (*b/c*);
- Thường trực Tỉnh ủy (*b/c*);
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Ban Tiếp công dân Trung ương;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh ;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh;
- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Các sở, ban, ngành;
- Đảng ủy; UBND các xã, phường;
- Cổng Thông tin điện tử tỉnh Sơn La;
- Lưu: VT, NC, Duyên.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Đình Việt**